(Manuale KEYline – PARTE 3 - pag.75 - 76)

Per il funzionamento di KEYline con l'ausilio della CRS, si devono installare e configurare i driver sul computer Windows.

1. Configurare il computer Windows per autenticarsi con la CRS

1.1. Installazione dei driver su computer Windows

Scaricare dal portale della RegioneLombardia, all'indirizzo:

http://www.crs.lombardia.it/

accedere a "La CRS per il cittadino", quindi selezionare "Come si Usa" e selezionare il link "Software CRS" presente a metà pagina [Per installare il software: scarica il file di installazione del Software CRS].

Nella nuova finestra scaricare il "Software CRS" ed installarlo seguendo la procedura indicata.

Si raccomanda di effettuare i test della CRS che vengono proposti al termine dell'installazione.

Se una volta installati i driver non fosse possibile utilizzare il lettore, accedere al Pannello di Controllo,

selezionare Sistema, Hardware e Gestione Perifieriche. Selezionare dall'elenco "Lettore Smart Card" e verificare se vi è un punto esclamativo sulla perifierica USB del lettore. In questo caso selezionare

la periferica cliccando due volte sopra al nome con il mouse e reinstallare i driver.

I dettagli circa l'installazione delle librerie si possono trovare al seguente link:

http://www.crs.lombardia.it/cm/pagina.jhtml?param1_1=N11c6643c3f2a5dba7df

1.2. Configurazione del proxy su computer Windows

Se è abilitato il proxy nel browser del client, bisogna inserire, nelle configurazioni proxy del browser, di non utilizzare il server proxy per il seguente host:

supportsiss.lispa.it

Nella finestra del browser Internet Explorer accedere a "Strumenti", "Opzioni Internet", selezionare il TAB "Connessioni", accedere ad "Impostazioni LAN", selezionare "Avanzate" e inserire nelle eccezioni l'host sopra indicato.

Se il KEYline è installato come gateway all'interno della rete, viene automaticamente aperta la porta del firewall per l'accesso all'host supportsiss.lispa.it.

2. Autenticazione a KEYline mediante Carta Regionale dei Servizi

2.1. Autenticazione dell 'utente mediante CRS

Per effettuare l'autenticazione mediante Carta Regionale dei Servizi è necessario che sia abilitata l'opzione "enableCRS" nella licenza e che siano installati sul computer i driver del lettore Smart Card e le dll per la lettura della carta.

L'autenticazione avviene accedendo alla pagina di login, quindi inserendo la Carta Regionale dei Servizi nel lettore Smart Card.

Attendere che si apra il popup della Regione Lombardia, quindi premere il pulsante "Leggi Dati".

Nella casella dello username di KEYline compare il nome utente (corrispondente al codice fiscale

dell'utente).

Inserire la password e premere il pulsante "Login".

NOTA: Se si utilizza il browser INTERNET EXPLORER 8, poichè la richiesta di lettura dei dati passa attraverso una connessione https, potrebbe comparire in basso a sinistra della finestra del browser il messaggio per autenticare il sito richiesto: in questo caso selezionare il TAB per procedere all'autenticazione.

NOTA: L'autenticazione con Carta Regionale dei Servizi, nella versione KEYline 1.6.5, è compatibile solo su sistemi Windows con browser Internet Explorer, mentre per la versione KEYline 2.0 è compatibile anche con browser Firefox sempre su sistema Windows.

Dalla pagina di login del KEYline è anche possibile scaricare l'applicativo per Windows KEYloginCRS che consente di effettuare il logout automatico dell'utente da KEYline nei seguenti casi:

chiusura del browser Internet Explorer e Mozilla Firefox con timeout di circa 60 secondi

rimozione della Carta Regionale dei Servizi dal lettore Smart Card.

I dettagli circa l'installazione e l'utilizzo dell'applicativo KEYlogin si possono trovare al seguente link:

http://www.gestweb.com/lore/article.php?id=027

2.2. Autenticazione dell 'amministratore in caso di gestione della CRS

Poiché il rilevamento della CRS avviene sia sulla pagina di login dell'utente (https://ip-keyline:1891) che sulla pagina di creazione dell'utente, per fare in modo che l'amministratore non debba chiudere il browser e riaprirlo per aggiungere gli utenti, è necessario che l'amministratore stesso si autentichi alla seguente pagina:

https://ip-keyline:1891/admin.php

3. Creazione di un nuovo utente mediante Carta Regionale dei Servizi

Se è abilitata nella licenza l'opzione "enableCRS" è possibile creare l'utente leggendo i dati direttamente dalla Carta Regionale dei Servizi del nuovo utente.

Per creare l'utente procedere nel seguente modo:

autenticarsi al KEYline utilizzando il seguente link: https://ip-keyline:1891/admin.php

accedere alla schermata "Nuovi utenti"

Inserire nel lettore Smart Card la Carta Regionale dei Servizi del Cliente, attendere qualche secondo e premere il pulsante "Leggi i dati" nel pop-up che compare.

A questo punto vengono automaticamente compilati i seguenti campi, letti direttamente dalla CRS:

Nome Utente (identificativo dell'utente coincidente con il codice fiscale dello stesso)

Nome

Cognome

Data di nascita

Luogo di nascita luogo di nascita

Codice Fiscale

Note (compilato con l'inserimento della residenza dell'utente)

Una volta compilati i restanti campi, premere il pulsante per la creazione dell'utente.

NOTA: Il campo Codice Fiscale è obbligatorio, mentre è possibile inserire un nome utente diverso dal codice fiscale. In questo caso l'utente può autenticarsi sia con il codice fiscale (utilizzando la CRS), sia con il nome utente.